

PRAWA PACJENTA

PRZESTRZEGANIE PRAW PACJENTA jest ustawowym obowiązkiem wszystkich uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Od organów władzy publicznej począwszy, poprzez osoby wykonujące zawód medyczny, którzy z racji wykonywanego zawodu mają kontakt z pacjentem.

PRAWO PACJENTA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH:

- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- Pacjent ma prawo do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych listy oczekujących - w sytuacji ograniczonej dostępności do świadczeń zdrowotnych.

PACJENT MA PRAWO ŻĄDAĆ, ABY UDZIELAJĄCY MU ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH:

- lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie,
- pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki, położnej.

Żądanie oraz ewentualną odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

PRAWO WYBORU: Każdy pacjent korzystający ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ma prawo wyboru:

- w ramach podstawowej opieki zdrowotnej - lekarza, pielęgniarki i położnej,
- w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej - lekarza specjalisty spośród wszystkich lekarzy przyjmujących w poradniach specjalistycznych, które mają umowę z NFZ,
- w ramach leczenia stomatologicznego - lekarza dentysty spośród wszystkich lekarzy przyjmujących w poradniach, które mają umowę z NFZ,
- w ramach leczenia szpitalnego - dowolnego szpitala na terenie całej Polski, posiadającego umowę z NFZ.

PACJENT MA PRAWO DO NATYCHMIASTOWEGO UDZIELENIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W SYTUACJI ZAGROŻENIA ZDROWIA LUB ŻYCIA.

PRAWO PACJENTA DO INFORMACJI:

- Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych
- **Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.**
- Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy **mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami.**

- **Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała mu informacji**, o której mowa w w/w punkcie.
- Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny w/w informacji o stanie zdrowia, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
- Pacjent ma prawo zdecydować, komu i jakie informacje o stanie zdrowia mogą być przekazywane.
- Pacjent ma prawo do rezygnacji z otrzymywania informacji, powinien jednak dokładnie wskazać, z których informacji rezygnuje, np. o swojej sytuacji zdrowotnej.

PRAWO PACJENTA DO WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH:

Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia świadomej zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego.

Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych. **W przypadku braku obecności przedstawiciela ustawowego prawo to w odniesieniu do badania ma wykonać opiekun faktyczny.**

Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona, chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanieniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu, co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. **W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.**

W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej. Zgoda lub odmowa powinna zostać poprzedzona przedstawieniem pacjentowi wyczerpującej informacji na temat planowanego, bądź już udzielanego świadczenia.

PRAWO DO POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI PACJENTA:

- Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności - osoba udzielająca świadczeń ma obowiązek postępować w sposób zapewniający poszanowanie tego prawa.
- Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
- Pacjent ma prawo do umierania w spokoju i godności.

Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta lub w przypadku prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego osoba udzielająca świadczeń zdrowotnych może odmówić obecności osoby bliskiej pacjentowi. Odmowa musi zostać odnotowana w dokumentacji medycznej. Obecność innych osób przy udzielaniu świadczenia, np. studentów medycyny, wymaga zgody pacjenta. Jeżeli pacjent jest małoletni, całkowicie ubezwłasnowolniony lub niezdolny do świadomego wyrażenia zgody, wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego.

PRAWO PACJENTA DO TAJEMNICY INFORMACJI Z NIM ZWIĄZANYCH:

Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

Pacjent ma prawo wskazać, komu będą przekazywane informacje objęte tajemnicą.